



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

13.04.2018

№ 397

Новосибирск

Об утверждении положения об Общественном совете  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области.

2. Признать утратившими силу приказы министерства социального развития Новосибирской области:

от 26.08.2013 № 1013 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области»;

от 15.09.2015 № 860 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий  
обязанности министра

Я.А. Фролов

УТВЕРЖДЕНО  
приказом министерства  
труда и социального развития  
Новосибирской области  
от 13.04.2018 № 397

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области  
(далее - Положение)

### I. Общие положения

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее - Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, проживающих на территории Новосибирской области (далее – граждан), общественных объединений и иных некоммерческих организаций с министерством труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества).

3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется нормативными правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

### II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

6. Определение совместно с министерством перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет

проведена независимая оценка качества.

7. Участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор).

8. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учётом информации, предоставленной организацией-оператором.

9. Подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии) и направление их в министерство.

10. Направление в министерство результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

11. Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

### III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

12. Приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений министерства и организаций социального обслуживания, а также заинтересованных представителей общественных организаций.

13. Направлять запросы в государственные органы исполнительной власти.

14. Информировать министерство и представителей общественности о результатах независимой оценки качества.

### IV. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

15. Общественная палата Новосибирской области по обращению министерства не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

16. Общественная палата Новосибирской области информирует министерство о составе созданного Общественного совета по независимой оценке качества.

17. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью от 5 до 9 человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

18. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не

могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

19. Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Новосибирской области для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

20. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается министерством, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

21. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

#### V. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

22. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с министерством и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

23. По согласованию с министерством члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегий министерства и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

24. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также заседаний в заочной форме путем заочного голосования.

25. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

26. За месяц до начала заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества вносят предложения в повестку и готовят для обсуждения документы, которые доводятся до сведения министерства.

27. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием, простым большинством голосов (от числа присутствующих).

28. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

29. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

30. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

1) определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

2) руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

3) проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

31. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

1) обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями министерства, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

2) исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

32. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

1) организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

2) координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества;

3) организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя (заместителей);

4) согласовывает с министерством и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

5) информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке его заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

6) обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

7) ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

33. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

1) участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

2) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и

предложения по проектам принимаемых решений и замечания по протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

3) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

34. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в министерство по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются министерством в течение тридцати дней.