МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

23.12.2014 № 1446

Новосибирск

Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

В соответствии с частью 2 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр С.И. Пыхтин

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе с психическими заболеваниями, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помеще-**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом	Постоянно (с	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и

1	2	3	4	5	6
	ний согласно утвержденным нормативам	министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	момента поступления до момента выбытия)		соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1	2	3	4	5	6
	вещей и ценностей	и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга – 1 раз			
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 8-ми раз Ежедневно	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.2	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	
1.8.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки - опоры). 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по необходимости)	365	
1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	365	

1	2	3	4	5	6
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	365	
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	365	
1.8.7	- замена памперса**	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности)	365	
1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	
1.8.9	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одева-	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимо-	52/365	

1	2	3	4	5	6
		ется пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции и обработке, согласно санитарным правилам. 1 услуга – 1 раз	сти)		
1.8.10	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.11	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.12	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.13	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.14	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.15	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1	2	3	4	5	6
1.8.16	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.17	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.18	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга – 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	365	
1.8.19	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.8.20	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.8.21	- стрижка ногтей (с предварительной под-	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности,

1	2	3	4	5	6
	готовкой)	теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз			без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о

1	2	3	4	5	6
					предполагаемых наследниках
1.12	**Сопровождение на прогулке:**				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Доставка питания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. **1 услуга – 1 день**	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.14	**Уборка жилых помещений:**				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.15	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.	При поступлении	1	

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление до-**				

1	2	3	4	5	6
	кументов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями**:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	365	
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфици-	По назначе-	10	

1	2	3	4	5	6
	лекарственных препаратов	рующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.	нию врача		
2.7.4	- внутривенная инъекция	1 услуга – 1 процедура – 1 раз			
2.7.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.7.6	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз		1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.10.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении *	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга –1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и далее – по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов

1	2	3	4	5	6
					получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном зако-**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателю социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции

1	2	3	4	5	6
	нодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)	интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз			необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<**> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть

1	2	3	4	5	6
			момента выбытия)		удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области»,	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-

1	2	3	4	5	6
		включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день			гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одеж-	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специ-	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение

1	2	3	4	5	6
	ды машинным способом	альные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз			нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.8	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга – 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1	2	3	4	5	6
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	**Уборка жилых помещений:**				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.13	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1	2	3	4	5	6
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного слу-	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения

1	2	3	4	5	6
			чая)		
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:**				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по ин-	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физиче-

1	2	3	4	5	6
	дивидуальному заказу	1 услуга – 1 раз			ского состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации

1	2	3	4	5	6
			рекомендаций в ИПР		
2.10	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.10.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении*	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.11.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа.	При поступлении и далее – по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для форми-	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора.	Ежемесячно	12	

1	2	3	4	5	6
	рования и развития позитивных интересов:	1 услуга – 1 раз			
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодатель-**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необ-

1	2	3	4	5	6
	ством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)	интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз			ходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	**Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0.5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
6.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				
7.	**Социально-трудовые услуги**				
7.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				

1	2	3	4	5	6
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с психическими заболеваниями, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при	Постоянно (с момента поступления до момен-	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа

1	2	3	4	5	6
		предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	та выбытия)		с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области».	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе ор-	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1	2	3	4	5	6
		ганизации. 1 услуга – 1 раз			
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользо-**				

1	2	3	4	5	6
	вания общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	**Уборка жилых помещений:**				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1	2	3	4	5	6
1.13	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лаборатор-	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию.	По необходимо-	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя

1	2	3	4	5	6
	ных исследований*	1 услуга – 1 раз	сти		социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями**:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка пре-	По назначению	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболева-

1	2	3	4	5	6
	изделий медицинского назначения	доставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	врача		ния, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реа-	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю со-	По необходимо-	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств

1	2	3	4	5	6
	билитации автотранспортом учреждения	циальных услуг. 1 услуга – 1 раз	сти, при наличии рекомендаций в ИПР		
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.10.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении*	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с исполь-	При поступлении и далее – по необ-	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
		зованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	ходимости		
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.4	**Психологическая коррекция:**				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формиро-**				

1	2	3	4	5	6
	вание позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и

1	2	3	4	5	6
		юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	**Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре.	По назна-	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей

1	2	3	4	5	6
		Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	чению врача		получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (групповое занятие)				
7.	**Социально-трудовые услуги**				
7.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарт социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме в комплексном социально-оздоровительном центре

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслу-	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

				живания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Но-	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1	2	3	4	5	6
		восибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	14	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно
1.7	**Уборка жилых помещений:**				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	14	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	**Оценка способности к**	Оценка способности к самообслуживанию и состав-	При по-	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывает-

1	2	3	4	5	6
	самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	ление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	ступлении		ся конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:**				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно, по необходимости - ежедневно	2	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.1.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических	По назна-	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей

1	2	3	4	5	6
		средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	чению врача		получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.5.2	витаминотерапия, иммунотерапия*	Выдача витамин проводится медицинской сестрой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг. 1 услуга - раз	За период обслуживания	6	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	По назначению специалиста	2	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг(неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требова-

1	2	3	4	5	6
		стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			ниями социальной среды
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	10	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Проведение кружков по прикладному творчеству, музыкальных групповых мероприятий. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

1	2	3	4	5	6
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**				
6.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.1.1	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедуры осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Помощь в приготовлении пищи:**				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление полуфабрикатов в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда. Приготовление блюда в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Пища готовится из доброкачественных продуктов, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальной усуги
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств	По факту обращения	1	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз			
1.4	**Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по потребности)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.4	- вынос горшка (судна,	Услуга предоставляется получателям социальных ус-	Ежеднев-	365	

1	2	3	4	5	6
	утки) с последующей обработкой	луг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга – 1 раз	но (по потребности)		
1.5.5	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.6	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.7	- замена постельного белья	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.8	- смена нательного белья	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52**	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.9	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Осуществляется сортировка по видам белья, подготов-	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1	2	3	4	5	6
		ка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз			
1.5.10	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.11	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по потребности)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.12	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга – 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	52	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.13	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.14	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.15	- гигиена тела частич-	Услуга предоставляется получателям социальных ус-	Не менее 3-	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей

1	2	3	4	5	6
	ная	луг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга – 1 раз	х раз ежедневно		получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.16	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.17	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.5.18	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног пациента на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	**Сопровождение на прогулке:**				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.9	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию. 1 услуга – 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	**Уборка жилых помещений:**				
1.10.1	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку, Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро –7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз -1 емкость	3 раза в неделю	104	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.11	**Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их**	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса

1	2	3	4	5	6
	доставка				
1.12	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Своевременный вызов скорой помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию
2.3.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими из-**				

1	2	3	4	5	6
	делиями:				
2.4.1	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.4.2	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.5	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.5.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.5.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.5.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.5.4	- внутривенная инъекция				
2.5.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	3	
2.6	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.6.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.6.2	- текущий медицин-	Проведение текущего осмотра врачом получателя со-	Ежеме-	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя

1	2	3	4	5	6
	ский осмотр	циальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	сячно		социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.7	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.7.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.8	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.8.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.9.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.9.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.10	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	По необходимости	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.11.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья

1	2	3	4	5	6
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и далее – по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.3	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.3.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.4	**Психологическая коррекция:**				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуни-	По назначению специалиста	1	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показа-

1	2	3	4	5	6
		кативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			тели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Не реже 1 раза в квартал	4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	24	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	12	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и

1	2	3	4	5	6
		юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
<**> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам молодого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)

1	2	3	4	5	6
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами,	Не менее 4-х раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день			
1.5	**Уборка жилых помещений:**				
1.5.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1	2	3	4	5	6
		порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз			
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных об-

1	2	3	4	5	6
	числе приглашение священнослужителей)	Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз			рядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.13	**Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экс-	При поступлении	1	

1	2	3	4	5	6
		позицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию (при наличии у организации социального обслуживания лицензии на осуществление медицинской деятельности). 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление доку-**				

1	2	3	4	5	6
	ментов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями**:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				

1	2	3	4	5	6
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.9.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении*	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.10	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.12	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.12.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья

1	2	3	4	5	6
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.12.5	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
2.13	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.13.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.13.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и далее – по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

1	2	3	4	5	6
		имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	104	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	

1	2	3	4	5	6
4.2	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
4.3	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.3.1	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представитель-	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
	получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)	ства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз			проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6.	**Социально-трудовые услуги**				
6.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
6.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни
6.2	**Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в**	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуги предоставление ему необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных ус-

1	2	3	4	5	6
	соответствии с их способностями				луг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.1.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услугдоступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услугдоступным социально-средовым и бытовым навыкам
7.2	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услугнавыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.3	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.3	- лечебная физкультура	Инструктором по лечебной физкультуре проводится груп-	Ежегодно	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организ-

1	2	3	4	5	6
	(групповое занятие)	повое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			ма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР), в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые

1	2	3	4	5	6
					помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 4-х раз ежедневно	18	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для временного хранения ценностей
1.6	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.6.1	- стирка постельного,	Стирка постельного и нательного белья осуществляет-	Еженедель-	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна

1	2	3	4	5	6
	нательного белья, одежды машинным способом	ся в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	но		обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	**Уборка жилых помещений:**				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	18	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях,	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.

1	2	3	4	5	6
	если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	1 услуга – 1 раз			Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления их здоровья
2.4.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.4.3	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	18	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.5	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа.	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	7	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической	По назначению специалиста	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустой-

1	2	3	4	5	6
		напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			чивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
4.2	**Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю**	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	**Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)**	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации

1	2	3	4	5	6
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	4	
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техниче-**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами

1	2	3	4	5	6
	скими средствами реабилитации	Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	9	
7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в учреждениях социальной адаптации инвалидов, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность пре-	Объем социальных услуг из расчета периода обслу-	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

			доставления	живания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	5	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Но-	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1	2	3	4	5	6
		восибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», 1 услуга – 1 койко-день	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	151	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Глаженное постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Уборка жилых помещений:**				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	151	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.7.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоро-	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевоза в медицинскую организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья

1	2	3	4	5	6
	вья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом				получателю социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья получателю социальных услуг при его передвижении вне учреждения
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга – 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись	Предварительная запись получателей социальных ус-	По назначе-	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских

1	2	3	4	5	6
	на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	луг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга – 1 раз	нию врача		организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз			
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей соци-	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья

1	2	3	4	5	6
		альных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз			
2.6	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.8	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.9.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении*	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

1	2	3	4	5	6
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц) , что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости не менее 1 раза	1	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадапта-	За период обслужива-	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивиду-

1	2	3	4	5	6
		ции, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги –0,5 часа 1 услуга – 1 раз	ния		альных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобре-	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	

1	2	3	4	5	6
	тение билетов для группы из 5 человек)				проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.) 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	151	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	
4.3	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете «Домоводство») для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: -приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	**Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)**	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги – в течение процесса обучения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов, как в учреждении, так и за его пределами
4.5	**Обучение родственни-**	Проведение занятий с родственниками получателя	По факту	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индиви-

1	2	3	4	5	6
	ков практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1занятие	обращения		дуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	**Социально-педагогический патронаж**	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги – от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематических планов с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения со-	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает

1	2	3	4	5	6
		циально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамот-**	Проведение групповых занятий (группы не более 7-10 человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабине-	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателя социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера, как предметом современной коммуникации.

1	2	3	4	5	6
	ности	те. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз			Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в возрасте от 14 до 18 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в социальной реабилитации, в учреждениях социальной адаптации инвалидов, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	5	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учётом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособле-

1	2	3	4	5	6
					ниями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.33	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в со-	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	151	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответство-

1	2	3	4	5	6
		ответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», 1 услуга – 1 койко-день			вать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Глаженное постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Уборка жилых помещений:**				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	151	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.7.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателя социальных услуг при необходимости перевоза в медицинскую организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию,**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслужи-	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социаль-

1	2	3	4	5	6
	составление индивидуального плана социального обслуживания	вания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз			ных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Получателя социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга – 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии	Ежемесячно не	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в

1	2	3	4	5	6
		здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	менее 1 раза		состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателя социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз			
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.6	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного ком-	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получа-

1	2	3	4	5	6
	плекса*	1 услуга- 1 раз			теля социальных услуг
2.7	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.8	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.9.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении*	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.10.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.11	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни.	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости не менее 1 раза	1	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				

1	2	3	4	5	6
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 0,5 часа 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получате-
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскур-	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	

1	2	3	4	5	6
	сий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)				лей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	151	Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	
4.3	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете «Домоводство») для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: -приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	**Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвали-**	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги – в течение процесса обучения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов, как в учреждении, так и за его пределами, как в учреждении, так и за его пределами

1	2	3	4	5	6
	дов по слуху)				
4.5	**Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами**	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	**Социально-педагогический патронаж**	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги – от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематических планов с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связан-	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответ-

1	2	3	4	5	6
		ным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			ствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:**				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателя социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедура (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	**Оказание помощи в**	Проведение групповых занятий (группы не более 7-10	Еженедель-	21	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в

1	2	3	4	5	6
	обучении навыкам компьютерной грамотности	человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	но		освоении базовых знаний персонального компьютера, как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области».	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поруч-

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз ежемесячно			нями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организация-	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1	2	3	4	5	6
		ми социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 5-ти раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).	Не менее 8-ми раз ежедневно	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна

1	2	3	4	5	6
		Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга – 1 койко-день			обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.2	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки - опоры). 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно (по необходимости)	365	
1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, , которые не способны по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальной услуги на кровати. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	365	
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	365	
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки).	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	365	

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.8.7	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 3-х раз ежедневно)	365	
1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	
1.8.9	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.10	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.11	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни

1	2	3	4	5	6
1.8.12	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.13	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	365	
1.8.14	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальной услуги, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.15	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.16	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальной услуги доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.17	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.18	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.19	- обработка кожных	Обработка кожных покровов применяется для профилак-	Не менее 3-	365	Профилактика и лечение пролежней направлены на

1	2	3	4	5	6
	покровов	тики пролежней у больных длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга – 1 раз	х раз ежедневно		своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.8.20	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (теле-	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформ-

1	2	3	4	5	6
	отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	граммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз			ление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	**Сопровождение на прогулке:**				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 5-ти раз ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.14	**Уборка жилых помещений:**				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.15	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальной услуги, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.16	**Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальной услуги
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра	При поступле-	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя

1	2	3	4	5	6
	осмотра	кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	нии		мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателе соци-	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего об-

1	2	3	4	5	6
		альной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз			следования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения*	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателе социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями**:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний,

1	2	3	4	5	6
	по индивидуальному заказу	1 услуга – 1 раз			физического состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, по назначению врача	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	365	
2.7.5	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	182	
2.7.6	- внутривенная инъекция				
2.7.7	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.7.8	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю соци-	По необходимости,	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств

1	2	3	4	5	6
	реабилитации автотранспортом учреждения	альных услуг. 1 услуга – 1 раз	при наличии рекомендаций в ИПР		
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.10.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Не реже 2-х раз в гол	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении*	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	Не реже 2-х раз в гол	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.12	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.12.3	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать

1	2	3	4	5	6
		1 услуга- 1 раз			улучшению состояния их здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта,

1	2	3	4	5	6
		межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			личностного и межличностного конфликта
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов: - бисер*** - твочество*** - художественное выпиливание лобзиком***	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.3.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности) дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

1	2	3	4	5	6
4.3.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.3.3	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.3.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.3.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	
4.4	**Социально-педагогический патронаж**	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Организация помощи в получении образования, в том числе**	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление	Ежеквартально	4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы

1	2	3	4	5	6
	профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ему необходимых документов			непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством

1	2	3	4	5	6
					правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:**				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедура (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	30	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –1 раз	Ежегодно	10	
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги.	Ежегодно	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.6	- лечебно-верховая езда***	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.7	- гидромассаж стоп***		Ежегодно	10	
7.2	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.3	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
<***> - При наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

				(на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 5-ти раз ежедневно	365	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.	По необходимости	1	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.8.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. , футболка, колготки, носки). 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни,
1.8.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			комфортных условий жизни
1.8.6	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	365	
1.8.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.8.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреж-				

1	2	3	4	5	6
	дения (коллективное)	1 услуга – 1 раз			услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	**Сопровождение на прогулке:**				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	**Уборка жилых помещений:**				
1.13.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников.	Не менее 2-х раз еже-	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установ-

1	2	3	4	5	6
		После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	дневно		ленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.14	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.15	**Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую органи-	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной ин-	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований

1	2	3	4	5	6
	зацию	формации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	12	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателе социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения*	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателе социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации

1	2	3	4	5	6
2.6	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:**				
2.6.1	- выписка льготных рецептов*	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	120	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.6	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга

1	2	3	4	5	6
					должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Не реже 2-х раз в гол	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении*	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга – 1 раз	Не реже 2-х раз в гол	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.12	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения**				

1	2	3	4	5	6
	согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.12.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальной услуги к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа.	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	10	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	
3.4	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	

1	2	3	4	5	6
	для группы из 5 человек)				других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	
	- бисер***				
	- творчество***				
	- художественное выпиливание лобзиком ***				
	- мини-футбол***				
	- бочче***				
	- легкая атлетика***				
	- настольный теннис***				
	- лыжи***				
	- снегоступинг***				
	- плавание***				
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навы-	Ежедневно, кроме субботы, вос-	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в раз-

1	2	3	4	5	6
		ков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	кресенья		витии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Еженедельно	52	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	
4.3	**Социально-педагогический патронаж**	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жиз-

1	2	3	4	5	6
					ненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями**	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	Ежеквартально	4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
5.2	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5.3	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.3.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечеб-	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья, не более 3 часов в день	260	Получатели социальной услуги могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями

1	2	3	4	5	6
		но-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз			
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защи-**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

1	2	3	4	5	6
	ты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
6.4	**Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат**	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: ***				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	50	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.7	- лечебно-верховая езда***	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.8	- лечебные ванны***		Ежегодно	10	
7.2	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техни-**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользо-

1	2	3	4	5	6
	ческими средствами реабилитации	Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			ваться этими средствами
7.3	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.4	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.4.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	104	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4.2	- групповое занятие		Еженедельно	52	

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
<***> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в учреждениях социальной адаптации инвалидов, в стационарной форме (5 раз в неделю)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	6	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	25	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.5	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области»,	Не менее 5-ти раз ежедневно	125	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 койко-день			
1.6	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.6.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 8-ми раз ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.2	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	125	
1.6.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки – опоры) 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно по необходимости	125	
1.6.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно по необходимости	125	
1.6.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического ха-	Ежедневно по необходимости	125	

1	2	3	4	5	6
		рактера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга – 1 раз			
1.6.6	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья а выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно по необходимости	125	
1.6.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно	125	
1.6.8	- стирка постельного белья машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). 1 услуга – 1 раз	4 раза в неделю	100	Стирка постельного должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.9	- глажка постельного машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	4 раза в неделю	100	Глаженное постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.10	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга – 1 раз	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки. 1 услуга – 1 раз	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им ком-

1	2	3	4	5	6
					фортных условий жизни
1.6.12	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно по необходимости	125	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.13	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно по необходимости	125	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга – 1 день	Не менее 5-ти раз ежедневно	125	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.8	**Уборка жилых помещений:**				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	125	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.9.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальной услуги при необходимости перевоза в медицинскую организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность здоровья получателю социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.10	**Оценка способности к самообслуживанию,**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслужи-	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социаль-

1	2	3	4	5	6
	составление индивидуального плана социального обслуживания	вания осуществляется посредством опроса получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз			ных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.11	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальной услуги вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателю социальной услуги при его передвижении вне учреждения
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги
2.2	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.2.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

1	2	3	4	5	6
2.2.3	- социально-медицинский патронаж	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг	Ежедневно	125	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.3	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз			
2.3.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	
2.3.4	- внутривенная инъекция				
2.3.5	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.4.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	125	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.5	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	125	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6	**Оказание первичной медико-санитарной**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация	По необходимости, по	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному тече-

1	2	3	4	5	6
	помощи в соответствии с имеющейся лицензией	конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	факту заболевания (несчастного случая)		нию заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.7	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.7.1	- прием стоматолога в учреждении*	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальной услуги для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке психологически располагающей для получателя социальной услуги
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				

1	2	3	4	5	6
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	6	Психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц) , что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	1 раз в квартал	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 0,5 часа 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно	125	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.1.3	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения	Еженедельно	25	

1	2	3	4	5	6
		знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие			
4.1.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.5	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальной услуги. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	50	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.1.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	50	
4.2	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальной услуги, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыс-
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	

1	2	3	4	5	6
					лительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.3	**Социально-педагогический патронаж**	Посещение получателя социальной услуги с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	125	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями**	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов	По назначению ПМПК	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По необходимости не менее 1 раза	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и

1	2	3	4	5	6
		юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	125	При предоставлении услуги у получателя социальной услуги происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –- 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.3.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемые несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	3	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	3	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений,	Ежемесячно	3	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 5-ти раз ежедневно	90	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	3	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1	2	3	4	5	6
1.6	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.6.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья и для детей дошкольного возраста а выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	90	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	3	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.6	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.7	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными забо-	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1	2	3	4	5	6
	леваниями				
1.6.8	- замена постельного белья для больных энурезом, кожными заболеваниями	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.9	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.10	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- причесывание (для детей дощкольного возраста)	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	90	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.12	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна) (для детей дощкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.13	- гигиена тела частичная (для детей дощкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга – 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	90	
1.6.14	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	
1.6.15	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7	**Ремонт одежды**	1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	
1.8	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, ес-	Не менее 1 раза в неделю	13	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социаль-

1	2	3	4	5	6
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	ли по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз			ного обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	**Сопровождение на прогулке:**				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	90	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.10	**Уборка жилых помещений:**				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 2-х раз ежедневно	90	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.11	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра.	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (ку-

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			пание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведение профилактических прививок):**				
2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения*	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателе социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в проведении профилактических прививок	Составление заявки на получение вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесённых заболеваниях с	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья

1	2	3	4	5	6
	предыдущих мест жительства ребёнка	документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			
2.4	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	**Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицин-	Проведение текущего осмотра врачом получателя соци-	Ежедневно	90	Услуга по проведению регулярного осмотра получа-

1	2	3	4	5	6
	ский осмотр	альной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз			теля социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.8.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	90	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.10	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.
2.11	**Консультирование по социально-медицинским вопро-**	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем соци-	Ежемесячно	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в пра-

1	2	3	4	5	6
	сам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	альных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз			вильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование, в том числе родственников проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуаль-	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизне-	Еженедельно	13	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ос-

1	2	3	4	5	6
	ное)	деятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			лабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресе-	65	

1	2	3	4	5	6
	позитивных интересов:		нья		
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Еженедельно	13	
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	3 раза в неделю	39	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.			

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие			
4.2.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	26	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	26	
4.2.8	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 7 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.2.9	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации родителей с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.3	**Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)**	Создание условий и проведения учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.4	**Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи**	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи

1	2	3	4	5	6
		мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга – 1занятие			
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-**				

1	2	3	4	5	6
	инвалидов				
6.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
6.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	26	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
6.2.2	- групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность пре-	Объем социальных услуг из расчета периода обслу-	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

			доставления	живания 21 календарный день(на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормати-**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об	Не менее 5-ти раз ежедневно	21	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности

1	2	3	4	5	6
	вам	утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день			получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно до 5-ти раз (по потребности)	21	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 3-х раз ежедневно	21	
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- смена нательного	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собира-	Ежедневно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и

1	2	3	4	5	6
	белья	ется в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз			своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	21	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	21	
1.5.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
1.5.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.13	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.14	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным спосо-	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	21	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных

1	2	3	4	5	6
	бом для больных энурезом, кожными заболеваниями				услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.15	- замена постельного белья для больных энурезом, кожными заболеваниями	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Сопровождение на прогулке:**				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	21	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 10 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	**Уборка жилых помещений:**				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	21	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся ли-**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения

1	2	3	4	5	6
	цензией		(несчастного случая)		
2.3	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.3.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.5	- внутривенная инъекция				
2.4	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитацион-	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

1	2	3	4	5	6
		ных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз			
2.6	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	21	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.7	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.7.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	21	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.8	**Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях**	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитаци-	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
		онных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	5	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой

1	2	3	4	5	6
					активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	2	
4.2.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза ежедневно	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По необходимости	20	

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие			
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	21	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	10	
4.2.8	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению врача	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с уче-	По необходимости	6	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями

1	2	3	4	5	6
		том состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз			
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга -1 раз	По назначению врача	10	
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	6	

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

15. Стандарты социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации в центре социальной помощи семье и детям, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслу-	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

				живания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 6-ти раз ежедневно	18	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6
1.5	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	**Сопровождение на прогулке:**				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	34	Прогулка групповая (группы не более 16 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.7.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, дошкольного возраста. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	18	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.7.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.7.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.5	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.7.6	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных эну-	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1	2	3	4	5	6
	резом, кожными заболеваниями				
1.7.7	- замена постельного белья для больных энурезом, кожными заболеваниями	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.8	- смена нательного белья	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.9	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.10	- причесывание (для детей дощкольного возраста)	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7.11	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна) (для детей дощкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7.12	- гигиена тела частичная (для детей дощкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 4-х раз ежедневно	18	
1.7.13	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	
1.7.14	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользо-	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.
1.8.2	- сопровождение нуж-				

1	2	3	4	5	6
	дающегося вне учреждения (коллективное)	вание общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз			Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	**Уборка жилых помещений:**				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	18	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.10	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга – 1 специалист – 1 раз	При поступлении	3	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.1.2	- проведение первич-	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или	При по-	1	

1	2	3	4	5	6
	ной санитарной обработки	противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	ступлении		
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
2.5	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.5.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга

1	2	3	4	5	6
					должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.5.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.6	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.6.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.6.2	- оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.7	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.7.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.8	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.8.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.8.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	16	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здо-

1	2	3	4	5	6
					ровья
2.9	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.9.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.9.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.9.3	- кислородный коктейль*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Психологическая коррекция:**				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	3	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напря-	Ежедневно, кроме субботы, вос-	9	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессо-

1	2	3	4	5	6
		женности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	кресенья		устойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	17	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	18	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	18	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) педагогом для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению и логопедом для установления уровня речевого развития. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз – 1 специалист	При поступлении	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризис-

1	2	3	4	5	6
					ную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	34	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	5	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
5.1	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом;**				
5.1.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно	17	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
5.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.2	- лечебная физкультура	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индиви-			

1	2	3	4	5	6
	(индивидуальное занятие)	дуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
5.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (УФО, УВЧ, СМТ, магнитотерапия, электрофорез лекарственных средств, УЗ-терапия, светодиодная терапия, водолечение, теплолечение, аэрозольтерапия и др.) с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

16. Стандарты социальных услуг, предоставляемых женщинам с детьми при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Помощь в приготовлении пищи:**				
1.4.1	- помощь в приготовлении пищи для новорожденного	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление полуфабрикатов в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	10	Пища для новорожденного готовится из доброкачественных продуктов и соответствует санитарно-гигиеническим требованиям
1.4.2	- предоставление продуктового набора, в том числе детского питания	Медицинская сестра составляет меню, выписывает накладные требования на получение продуктового набора. Детям первого года жизни врач педиатр делает назначения для выдачи молочной смеси, дополнительного питания (соки, пюре и др.). Кладовщик оформляет заявку для поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	180	Продукты, предоставляемые для приготовления пищи соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных ус-**				

1	2	3	4	5	6
	луг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	**Уборка жилых помещений:**				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	90	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслужи-**	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
	вания				
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	Услуга должна включать в себя мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживани
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	-текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	13	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена для раннего выявления и лечения выявленных заболевания
2.3.2	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. Выявление жалоб, осмотр кожных покровов, измерение температуры тела. 1 услуга – 1 осмотр	Ежедневно	90	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.4	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление до-**				

1	2	3	4	5	6
	кументов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- вызов врача	Вызов бригады скорой медицинской помощи в дневное время осуществляется врачом, в ночное время – дежурной медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5	**Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)**	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз	2 раза в месяц	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает оформленных результатов обследования
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психо-	Консультирование получателей социальных услуг, родст-	Еженедель-	12	Социально-психологическое консультирование родст-

1	2	3	4	5	6
	лога	венников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	но		венников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц)
3.4	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	12	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.5	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного
4.1.2	- проведение бесед и дискуссий (группа не	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педа-	Ежемесячно	3	

1	2	3	4	5	6
	менее 10 человек)	гогической грамотности и культуры. 1 услуга – 1 раз			кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных их библиотеки. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	12	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	2	
4.3	**Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи**	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных пу-	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи

1	2	3	4	5	6
		тей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга – 1занятие			
4.4	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой**	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	10	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
4.5	**Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уходу за больным ребенком**	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	10	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
4.6	**Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)**	Определение оптимальной формы обучения с учетом степени социально – педагогической дезатаптации, уровня знаний, психического и физического здоровья. Сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Организация обучения в образовательном учреждении
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в трудоустройстве:**				
5.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д..	По необходимости	1	

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

17. Стандарты социальных услуг, предоставляемых беременным женщинам, при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предос-	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

			тавления	3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	3	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	3	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.4.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно

1	2	3	4	5	6
1.5	**Помощь в приготовлении пищи:**				
1.5.1	- предоставление продуктового набора, в том числе детского питания	Кладовщик оформляет заявку для поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	90	Продукты, предоставляемые для приготовления пищи соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.6	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	**Уборка жилых помещений:**				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	90	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно гигиеническими нормами и требованиями
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна включать в себя мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Еженедельно	13	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	**Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)**	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз	2 раза в месяц	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбы-	2	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
			тии		
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	12	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	6	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Социально-психологический патронаж**	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц	6	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и

1	2	3	4	5	6
					духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных их библиотеки. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	13	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.3	**Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи**	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.4	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды,**	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа.	Еженедельно	13	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи,

1	2	3	4	5	6
	уход за квартирой	1 услуга – 1 раз			мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
4.5	**Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уходу за больным ребенком**	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги – 1 час	По необходимости	10	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

18. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями, **в** центре социальной помощи семье и детям, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвента-	При поступлении	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1	2	3	4	5	6
		рем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 5-ти раз ежедневно	28	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	14	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	14	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1	2	3	4	5	6
1.5.6	- замена постельного белья для больных энурезом, кожными заболеваниями	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	14	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	**Сопровождение на прогулке:**				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	28	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
1.8	**Уборка жилых помещений:**				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	14	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз – 1 специалист	При поступлении	4	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				

1	2	3	4	5	6
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	2	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	2	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.5.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств	По назначе-	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребно-

1	2	3	4	5	6
		для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	нию врача		стей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.5.3	- кислородный коктейль*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.6	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	2	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	24	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.7	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.7.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 осмотр	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.7.2	- оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз	При выписке	2	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.8	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.8.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
2.9	**Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях**	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно – психической напряжённости, формирование личностных предпосылок для адаптации к изме-	По необходимости	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно – психической напряжённости, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и

1	2	3	4	5	6
		няющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			общения
3.4	**Психологическая коррекция:**				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	5	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	26	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	28	
4.1.4	- проведение бесед, и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	13	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	28	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	
4.2.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза ежедневно	28	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	По необходимости	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме	По необ-	2	

1	2	3	4	5	6
	(индивидуальное)	бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	ходимости		
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	За период обслуживания	3	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей – инвалидов, воспитываемых дома. В обучении таких детей навыкам самообслуживания , общения и контроля, направленных на развитие личности	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей – инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учётом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	2	Обучение детей – инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребёнка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке.
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребёнка по возрастному режиму, одевание ребёнка, развитие ребёнка, уходу за больным ребёнком	Установление эмоционально – содержательного контакта, оказание личностно – психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	2	Получение навыков по уходу за ребёнком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологи, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
5.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
5.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской	По назначению врача	24	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.

1	2	3	4	5	6
		сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз			
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	16	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
5.2	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	13	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

19. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.3.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.4	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
2.	**Социально-психологические услуги**				
2.1	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
2.1.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.	**Социально-правовые услуги**				
3.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
3.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме в геронтологическом центре

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	18	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.2	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				

1	2	3	4	5	6
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов.. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	1 раз в 6 дней	3	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.4.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

1	2	3	4	5	6
		Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	1	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	2	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

1	2	3	4	5	6
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР), в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления их здоровья
2.4.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.5	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здоро-**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов.	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

1	2	3	4	5	6
	вого образа жизни	Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	7	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий	По назначению спе-	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-

1	2	3	4	5	6
		психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	циалиста		психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
4.2	**Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю**	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	**Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвали-**	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации

1	2	3	4	5	6
	дов по слуху)				
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза в неделю	4	
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателю социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных на-

1	2	3	4	5	6
					рушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	9	
7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга –1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в учреждениях социальной адаптации инвалидов, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 1 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.2	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.2.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевоза в медицинскую организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателю социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.3	**Оценка способности к самообслуживанию,**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслужи-	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социаль-

1	2	3	4	5	6
	составление индивидуального плана социального обслуживания	вания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз			ных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.4	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга – 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- текущий медицинский	Проведение текущего осмотра врачом получателя со-	Ежеме-	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя

1	2	3	4	5	6
	осмотр	циальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	сячно не менее 1 раза		социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача		
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	101	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.6	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	**Оказание первичной медико-санитарной**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация	По необходимости, по	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному тече-

1	2	3	4	5	6
	помощи в соответствии с имеющейся лицензией	конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	факту заболевания (несчастного случая)		нию заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.8	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.9.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении*	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости не менее 1 раза	1	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 0,5 часа 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную

1	2	3	4	5	6
					ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности,
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	5	

1	2	3	4	5	6
					сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.3	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете «Домоводство») для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: -приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	**Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)**	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги – в течение процесса обучения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов, как в учреждении, так и за его пределами, как в учреждении, так и за его пределами
4.5	**Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами**	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке

1	2	3	4	5	6
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги – от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематических планов с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	101	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:**				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, кор-

1	2	3	4	5	6
		1 услуга –1 раз			ректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья.
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	**Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**	Проведение групповых занятий (группы не более 7-10 человек) в форме индивидуальной работы получателя социальных услуг за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателя социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера, как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоро-	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6
	вья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом				сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.2.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
2.2.2	- внутривенная инъекция				
2.3	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.4	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.5	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья

1	2	3	4	5	6
	упражнений*	здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз			комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6	**Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)**	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга – 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное	Услуга состоит в проведении реабилитационных ме-	По необхо-	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздейст-

1	2	3	4	5	6
	занятие (индивидуальное)	роприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	димости		вие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги –0,5 часа 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно.	По необходимости	16	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих от-

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие			клонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	4	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодатель-	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

1	2	3	4	5	6
		ством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз			
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**				
6.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1.	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2.	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	
6.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4.	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста в отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 рабочий день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учрежде-				

1	2	3	4	5	6
	ния (коллективное)	1 услуга – 1 раз			сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.3.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.4	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья

1	2	3	4	5	6
2.5	**Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)**	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга – 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабили-	По необходимости	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных

1	2	3	4	5	6
		тационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	4	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические

1	2	3	4	5	6
		правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.2	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг и должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**				
6.1	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	7	

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принад-	За единицу услуги принимают факт выдачи сформиро-	За период	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигие-

1	2	3	4	5	6
	лежностями	ванного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	обслуживания		ническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 5-ти раз ежедневно	42	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	42	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	42	
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, оде-	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи.	Еженедельно	8	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетво-

1	2	3	4	5	6
	жды машинным способом	1 услуга – 1 раз			рение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.8	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	42	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.9	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом для больных энурезом, кожными заболеваниями	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	42	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.10	- замена постельного белья для больных энурезом, кожными заболеваниями	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	42	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	**Сопровождение на прогулке:**				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	42	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
1.8	**Уборка жилых помещений:**				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	**Оценка способности к**	Оценка способности к самообслуживанию и составление	При посту-	1	При оценке способности к самообслуживанию учиты-

1	2	3	4	5	6
	самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	плении		вается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.10	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация ко-	По необходимости, по	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному

1	2	3	4	5	6
	помощи в соответствии с имеющейся лицензией	нечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	факту заболевания (несчастного случая)		течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.5	- внутривенная инъекция				
2.4	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы , воскресенья	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	10	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении*	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями*	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной меди-	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

1	2	3	4	5	6
		цинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга – 1 раз			
2.6	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.7	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.7.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой, либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	20	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.8	**Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях**	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	**Социально-психологические услуги**				

1	2	3	4	5	6
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	8	
3.4	**Психологический тренинг**	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий пси-	По назначению спе-	3	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-

1	2	3	4	5	6
		хотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	циалиста		психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	12	
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопе-	Проведение индивидуальной консультации с участием	По назна-	2	

1	2	3	4	5	6
	да	логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	чению специалиста		
4.2.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенье	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	42	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	40	
4.2.8	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений

1	2	3	4	5	6
					развития музыкальных способностей
4.3	**Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами**	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	**Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой**	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете «Домоводство») для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	За период обслуживания	15	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: -приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.5	**Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уходу за больным ре-**	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

1	2	3	4	5	6
	бенком				
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
6.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:**				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное заня-	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.	По назначению вра-	6	

1	2	3	4	5	6
	тие)	Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	ча		
6.2	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
6.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
6.3	**Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.	**Социально-правовые услуги**				
7.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.2	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков детям с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». **1 услуга – 1 раз**	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов,

1	2	3	4	5	6
					быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. **1 услуга – 1 койко-день**	Не менее 4-х раз ежедневно	15	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- одевание и раздевание (верхнюю и нижнюю одежду, обувь)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	15	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 койко-день	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	15	

1	2	3	4	5	6
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	15	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	**Сопровождение на прогулке:**				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза ежедневно	15	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	**Уборка жилых помещений:**				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга – 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	15	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	15	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.10	**Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:**				

1	2	3	4	5	6
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.10.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния
2.2	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно, кроме субботы , воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

1	2	3	4	5	6
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга – 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	**Проведение занятий по адаптивной физической культуре:**				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга- 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.6.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	6	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.6.3	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.6.4	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно ме-	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортной лечение или на оздоровление

1	2	3	4	5	6
	дицинским показаниям				
2.7	**Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях**	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.8	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.8.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	**Психологическая коррекция:**				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприя-	По необходимости	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		тий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			(неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	9	
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	15	
4.2	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установле-	При посту-	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирова-

1	2	3	4	5	6
		ния степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа/ 1 услуга – 1 раз	плении и выбытии		ние) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению специалиста	1	
4.2.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенье	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По назначению специалиста	7	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия

1	2	3	4	5	6
		Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие			формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	3	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	4	
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями**	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6.	**Социально-правовые услуги**				
6.1	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультиро-**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять

1	2	3	4	5	6
	вание)	вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз			практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**				
7.1	**Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:***				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	3	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю

1	2	3	4	5	6
7.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	3	социальных услуг
7.2	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:**				
7.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1занятие	Еженедельно	3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан, при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслужи-**	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных воз-	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы,

1	2	3	4	5	6
	вания	можностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга – 1 раз			влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	**Социально-психологические услуги**				
2.1	**Психологическая диагностика и обследование личности:**				
2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
2.2	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:**				
2.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
2.3	**Психологическая коррекция:**				
2.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	7	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	1	
2.4	**Социально-психологический па-**	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у полу-

1	2	3	4	5	6
	тронаж	дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			чателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.	**Социально-педагогические услуги**				
3.1	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:**				
3.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 2,5 часа. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
3.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.1.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	
3.1.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По необходимости	1	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
3.1.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	10	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
3.1.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1занятие	По назначению специалиста	2	
4.	**Социально-правовые услуги**				
4.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам**	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	30	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	**Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам**	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга – 1 раз	При поступлении	30	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	**Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:**				
1.3.1	- нижней одеждой в соответствии с ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслу-	При поступлении	30	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1	2	3	4	5	6
		живания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз			
1.3.2	- обувью домашней в соответствии с и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	30	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.3.3	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга – 1 раз	При поступлении	30	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	**Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам**	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. **1 услуга – 1 койко-день**	Ежедневно	30	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	**Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей**	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни,

1	2	3	4	5	6
		отдельно. 1 услуга – 1 раз			
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:***				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а так же санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза – проведение противопедикулезной обработки. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.3	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.4	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.5	- санитарная обработка против педикулеза и чесотки	При поступлении получателя социальных услуг проводится санитарная обработка против педикулеза и чесотки. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	

1	2	3	4	5	6
2.2	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	**Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией**	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.4	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
3.	**Социально-педагогические услуги**				
3.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
3.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Услуга состоит в создании условий для организации досуга получателей социальных услуг, организации просмотров. 1услуга-1 раз.	По факту обращения	1	Проведение мероприятий у получателя социальных услуг развивает интерес к здоровому образу жизни, к организации своего досуга, воспитывает чувство патриотизма
4.	**Социально-правовые услуги**				
4.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

1	2	3	4	5	6
		на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз			
4.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, подготовка документов на его прием на социальное обслуживание
5.	**Социально-трудовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в трудоустройстве:**				
5.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	
5.2	**Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:**				
5.2.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателю социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с меди-	В соответствии с заключением заведующего отделением социально-трудовой реабилита-	21	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в предоставлении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

1	2	3	4	5	6
		цинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	ции		

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Помощь в приготовлении пищи:**				
1.1.1	- помощь (содействие)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий	3 раза в	156	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продук-

1	2	3	4	5	6
	в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление пищи (полуфабрикатов). 1 услуга – 1 раз	неделю		тов с соблюдением санитарно-гигиенических требований
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячего блюда. Приготовление горячего блюда. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Горячее блюдо приготовлено из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований. Горячее блюдо должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц, по факту обращения	24	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю, по факту обращения	104	Продукты питания товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	52	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	**Отправка за счет**	Отправка и (или) получение почтовой корреспонден-	По факту	2	Услуга состоит в своевременном и полном решении во-

1	2	3	4	5	6
	средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	обращения		проса по заявке получателя социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.3	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.4	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.5	- замена постельного белья	Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья.	3 раза в неделю	156	

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.5.6	- смена нательного белья	Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.8	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.9	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут выполнять процедуру самостоятельно. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.10	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.5.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.12	- мытье головы шам-	Мытье головы проводится еженедельно и по мере не-	Еженедель-	52	

1	2	3	4	5	6
	пунем, мылом	обходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	но		
1.5.13	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.5.14	- стрижка волос	Организация стрижки волос на дому у получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.15	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	**Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)**	Подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме и направление документов поставщику социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По мере необходимости	1	Предоставление стационарного социального обслуживания в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.)
1.7	**Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)**	Приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	**Сопровождение на прогулке:**				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
1.9	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Доставка питания получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и оказание им помощи в приеме пищи. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	**Уборка жилых помещений:**				
1.10.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- влажная уборка помещений	Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв.м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.10.3	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку, Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.10.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро – 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз -1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро – 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз -1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10.6	- вынос нечистот	При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз- 1 емкость	3 раза в неделю	156	
1.10.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки до 20 м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	24	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.11	**Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка**	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
1.12	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Сопровождение самостоятельно-передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта). Продолжительность услуги - 1 час.	Еженедельно	52	Сопровождение самостоятельно-передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.13	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.14	**Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:**				
1.14.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, предоставление квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи
1.14.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофона за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, предоставление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания
1.15	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:**				
1.15.1	- организация вывоза угля, дров	Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуги доставка по месту проживания. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.15.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	
1.15.3	- доставка угля в дом	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга – 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	64	

1	2	3	4	5	6
1.15.4	- доставка угля в баню	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.5	- доставка дров в дом	Набрать дров на 1 растопку и доставить ее от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга – 1 раз - на 1 растопку	2 раза в неделю	64	
1.15.6	- доставка дров в баню	Набрать дров на 1 растопку и доставить ее от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.15.7	- доставка воды в дом	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	2 раза в неделю	104	
1.15.8	- доставка воды в баню	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.9	- топка одной печи	Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.15.10	- помощь в протопке печи	Закладка дров (угля) для растопки одной печи. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.16	**Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:**				
1.16.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей. Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатура-маляра для устранения неисправности
1.16.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клей, обои, краска	Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ). 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	3	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.1.1	- предварительная запись на прием к вра-	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской облас-	В соответствии со	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста,

1	2	3	4	5	6
	чам-специалистам в медицинскую организацию	ти» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	сроками переосвидетельствования		невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.1.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки материала в лабораторию. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.2	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.2.1	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременный вызов врача или скорой помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания.
2.2.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.3	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями**:				
2.3.1	- выписка льготных рецептов*	Оформление рецептурного бланка в медицинской организации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.4	**Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):***				
2.4.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая кор-

1	2	3	4	5	6
					ректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	156	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.4.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.4.6	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	
2.5	**Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:***				
2.5.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга – 1 процедура – 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.6	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.6.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.7	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.7.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6
2.8	**Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:**				
2.8.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений*	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	104	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.9	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.9.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	4	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в неделю	52	Услуга должна содействовать в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- доставка книг из библиотеки	Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодатель-	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг и должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

1	2	3	4	5	6
		ством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз			
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в отделении социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, пе-	Объем социальных услуг из	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

			риодичность предоставления	расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	**Социально-бытовые услуги**				
1.1	**Помощь в приготовлении пищи:**				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление пищи (полуфабрикатов). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячего блюда. Приготовление горячего блюда. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Горячее блюдо приготовлено из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований. Горячее блюдо должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	**Оказание помощи в написании и прочтении писем**	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:**				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на приобретение, составление списка на необходимые промышленные товары. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	2 раза в месяц, по факту обращения	24	Промышленные товары, предоставляемые получателю социальных услуг, должны быть доставлены своевременно с учетом его потребности
1.3.2	- покупка и доставка	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на	2 раза в	104	Продукты, предоставляемые получателю социальных ус-

1	2	3	4	5	6
	продуктов питания весом до 7 кг	приобретение, составление списка на необходимые продуктовые товары. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	неделю, по факту обращения		луг, должны быть доброкачественными и доставлены своевременно с учетом его потребности
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	52	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	**Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Отправка и (или) получение почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	**Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):**				
1.5.1	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, , которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подставить судно под пациента до окончания мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернуть пациента на бок и убрать судно из -под него. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.3	- вынос горшка (судна, утки) с последующей	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или	3 раза в неделю	156	

1	2	3	4	5	6
	обработкой	из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга – 1 раз			
1.5.4	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.5	- замена постельного белья	Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.6	- смена нательного белья	Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.8	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.9	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут выполнять	3 раза в неделю	156	

1	2	3	4	5	6
		процедуру самостоятельно. 1 услуга – 1 раз			
1.5.10	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.5.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.12	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.5.13	- стрижка волос	Организация стрижки волос на дому у получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.14	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	**Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)**	Подготовка документов для признания нуждающимися в получении социального обслуживания в стационарной форме и направление документов поставщику социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По мере необходимости	1	Предоставление стационарного социального обслуживания в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.)
1.7	**Создание условий для**	Приглашение служителя церкви для проведения служ-	По факту	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповеда-

1	2	3	4	5	6
	отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	бы в назначенный день. 1 услуга – 1 раз	обращения		ние, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	**Сопровождение на прогулке:**				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.9	**Помощь в приеме пищи (кормление)**	Доставка питания получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и оказание им помощи в приеме пищи. 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	**Уборка жилых помещений:**				
1.10.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- влажная уборка помещений	Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв.м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.10.3	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку, Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга – 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.10.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро – 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз -1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро – 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз -1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10 6	- вынос нечистот	При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз- 1 емкость	3 раза в неделю	156	
1.10 7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки до 20 м. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	24	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.11	**Сдача за счет средств**	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет	1 раз в	12	Удовлетворение потребностей получателей социальных

1	2	3	4	5	6
	получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга – 1 раз	месяц		услуг в своевременном и полном решении вопроса
1.12	**Сопровождение вне дома, в том числе к врачу**	Сопровождение самостоятельно-передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта). Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга – 1 раз - 1 сопровождающий	1 раз в неделю	52	Сопровождение самостоятельно-передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта
1.13	**Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон**	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.14	**Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:**				
1.14.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, предоставление квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи
1.14.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофона за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, предоставление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания
1.15	**Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:**				
1.15.1	- организация вывоза угля, дров	Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной органи-	По факту обраще-	2	Обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в

1	2	3	4	5	6
		зации в районе проживания получателя социальных услуги доставка по месту проживания. 1 услуга – 1 раз	ния		целях создания им комфортных условий жизни
1.15.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	2	
1.15.3	- доставка угля в дом	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга – 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	64	
1.15.4	- доставка угля в баню	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.5	- доставка дров в дом	Набрать дров на 1 растопку и доставить ее от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга – 1 раз - на 1 растопку	2 раза в неделю	64	
1.15.6	- доставка дров в баню	Набрать дров на 1 растопку и доставить ее от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	
1.15.7	- доставка воды в дом	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	2 раза в неделю	104	
1.15.8	- доставка воды в баню	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз – 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.9	- топка одной печи	Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.15.10	- помощь в протопке печи	Закладка дров (угля) для растопки одной печи. 1 услуга – 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.16	**Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:**				
1.16.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей. Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ.	По факту обращения	1	Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатура-маляра для устранения неисправности

1	2	3	4	5	6
		1 услуга – 1 раз			
1.16.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клей, обои, краска	Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ). 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	3	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
2.	**Социально-медицинские услуги**				
2.1	**Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):**				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2	**Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):**				
2.2.1	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременный вызов врача или скорой помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания.
2.2.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.3	**Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:**				
2.3.1	- выписка льготных рецептов	Оформление рецептурного бланка в медицинской организации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, оформление необходимых документов. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физиче-

1	2	3	4	5	6
	по индивидуальному заказу	1 услуга – 1 раз			ского состояния получателей социальной услуги
2.4	**Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):**				
2.4.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.5	**Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):**				
2.5.1	- предварительная запись в лечебно – профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.6	**Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):**				
2.6.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	4	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
3.	**Социально-психологические услуги**				
3.1	**Психологическая, в том числе экстренная, помощь**	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	Не менее 1 раза в неделю	52	Услуга должна содействовать в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	**Социально-педагогические услуги**				
4.1	**Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:**				
4.1.1	- доставка книг из библиотеки	Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки. 1 услуга – 1 раз	1 раз в месяц	12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6
5.	**Социально-правовые услуги**				
5.1	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	**Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)**	Разъяснение интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	**Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)**	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и(или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.